



Ergebnisbericht: Erfüllung von Auflagen aus dem Verfahren zur Zertifizierung des internen Qualitätsmanagementsystems der FHWien der WKW

1 Verfahrensgegenstand

Das Board der AQ Austria hatte in seiner 22. Sitzung am 15. September 2014 beschlossen, das Qualitätsmanagementsystem der FHWien der WKW gemäß § 22 HS-QSG mit drei Auflagen zu zertifizieren. Für die Erfüllung der durch das Board erteilten Auflagen hatte die FHWien der WKW entsprechend der Richtlinie der AQ Austria für das Audit einen Zeitrahmen von zwei Jahren zur Verfügung. Die Einreichung der Unterlagen durch die Hochschule zum Nachweis der Aufgabenerfüllung erfolgte vor Ablauf der Frist zum 6. Juni 2016.

Die Auflagen lauteten:

Auflage 1: In der Prozesslandkarte sind die Qualitätskreisläufe der Kernprozesse, insbesondere der ziel- und strategierelevanten Prozesse, zu vervollständigen, und es soll aufgezeigt und dokumentiert werden, wie die Steuerungsinstrumente aus dem Qualitätsmanagementsystem in den Zielfindungs- und Strategieformulierungsprozess eingebunden werden.

Auflage 2: Die FHW legt das Qualitätsmanagementhandbuch, das zur Zeit in Entwicklung ist, vor.

Auflage 3: Die FHW zeigt anhand zweier von der Hochschule selbst zu definierenden Themen, wie sie den Qualitätskreislauf vollständig implementiert, so dass durch Monitoring und Informationssysteme die Weiterentwicklung der Ziele und Strategien der FHW unterstützt wird. Eines der zwei Themen ist aus den Kernaufgaben „Studium und Lehre einschließlich Weiterbildung“ zu wählen.

Für die Erfüllung der Auflagen hat die Fachhochschule einen Bericht sowie das QM-Handbuch mit Anhängen vorgelegt. Die Prüfung der Unterlagen erfolgte durch die Geschäftsstelle der AQ Austria.



2 Entscheidung des Boards

Das Board der AQ Austria begutachtete die für die Auflagenerfüllung eingereichten Unterlagen und stellt fest, dass die FHWien der WKW systematisch an der Weiterentwicklung ihres Qualitätsmanagementsystems gearbeitet hat. In den Unterlagen zur Auflagenerfüllung wird deutlich erkennbar, dass die Fachhochschule die den Auflagen zu Grunde liegenden Zusammenhänge aufgreift und die Verbindung einzelner Schritte und Instrumente des Qualitätsmanagements mit den Zielen der Hochschule herstellt. Das Board würdigt das QM-Handbuch und dessen Orientierung an den Anforderungen an die zentralen Leistungsbereiche der Hochschule sowie seinen Aufbau entlang des Qualitätskreislaufs.

Das Board der AQ Austria hat in seiner 36. Sitzung am 20. September 2016 entschieden, dass die FHWien der WKW die Auflagen erfüllt hat.

Die Zertifizierung des internen Qualitätsmanagementsystems der FHWien der WKW ist bis 15. September 2021 gültig.