



Ergebnisbericht: Erfüllung einer Auflage aus dem Verfahren zur Zertifizierung des internen Qualitäts-managementsystems der Paris Lodron Universität Salzburg

1 Verfahrensgegenstand

Das Board der AQ Austria hatte in seiner 21. Sitzung am 3. Juli 2014 beschlossen, das Qualitätsmanagementsystem der Paris Lodron Universität Salzburg gemäß § 22 HS-QSG mit einer Auflage zu zertifizieren. Für die Erfüllung der durch das Board erteilten Auflage hatte die Paris Lodron Universität Salzburg entsprechend der Richtlinie der AQ Austria für das Audit einen Zeitrahmen von zwei Jahren zur Verfügung. Die Einreichung der Unterlagen zum Nachweis der Auflagenerfüllung erfolgte fristgerecht zum 28. Juni 2016.

Die Auflage lautete: „Die Paris Lodron Universität Salzburg erhält die Auflage, die bereits eingeleiteten Maßnahmen des Monitorings vollständig zu implementieren. Die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahme ist anhand von zwei konkreten Fällen nachzuweisen, wobei insbesondere darzustellen ist, wie die Universität den Qualitätskreislauf zu schließen vermag.

Für die Erfüllung der Auflage hat die Universität einen Bericht vorgelegt, in dem weitere Dokumente hinterlegt sind. Die Prüfung der Unterlagen erfolgte durch die Geschäftsstelle der AQ Austria.

2 Entscheidung des Boards

Das Board der AQ Austria begutachtete die für die Auflagenerfüllung eingereichten Unterlagen und stellt fest, dass die von der Paris Lodron Universität Salzburg vorgelegten Unterlagen und die dargestellten Beispiele zeigen, dass an der Universität gezieltes Monitoring stattfindet. Die Universität hat sich produktiv und eingehend mit dem Thema der Auflage befasst. Das Board regt an, die für die Zielvereinbarungen mit den Fachbereichen eingesetzten quantitativen Daten und Kennzahlen des Monitorings mit qualitativen Indikatoren zu hinterlegen.

Das Board würdigt die weiteren Entwicklungen mit Bezug auf Monitoring, die seit der Zertifizierung 2014 erfolgt sind. Besondere Anerkennung spricht das Board der Universität für



Agentur für
Qualitätssicherung
und Akkreditierung
Austria

die ergriffenen Qualitätsmanagementmaßnahmen im Bereich des Doktoratsstudiums, die während des Auditverfahrens thematisiert worden waren, aus.

Das Board der AQ Austria hat in seiner 36. Sitzung am 20. September 2016 entschieden, dass die Paris Lodron Universität Salzburg die Auflage erfüllt hat.

Die Zertifizierung des internen Qualitätsmanagementsystems der Paris Lodron Universität Salzburg ist bis 3. Juli 2021 gültig.