



STELLUNGNAHME ZUM GUTACHTEN

Quality Audit 2017

Stellungnahme zum Gutachten der Peers im Zuge des Quality Audits 2017

Präambel

Seit vielen Jahrzehnten wird an der Technischen Universität Graz (TU Graz) eine starke Qualitätskultur gelebt und beständig weiterentwickelt. Ein sichtbarer Ausdruck davon ist die Tatsache, dass die TU Graz, als erste österreichische Universität und lange vor in Kraft treten des Hochschul-Qualitätssicherungsgesetzes (HS-QSG) ihr hausintern entwickeltes und eingeführtes Qualitätsmanagementsystem einem externen Quality Audit unterzog, das im Jahre 2011 mit der Zertifizierung durch die AQA (Vorläuferorganisation der AQ Austria) abgeschlossen wurde. Aus diesem inneren Antrieb heraus wurde und wird auch das Qualitätsmanagementsystem kontinuierlich weiterentwickelt, um es einerseits an die sich ändernden äußeren Randbedingungen angepasst zu halten und andererseits, um den internen Anforderungen noch besser zu entsprechen. Aus dem frühen Zeitpunkt der erstmaligen Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems folgt, dass auch bei der erneuten Zertifizierung, für die das HS-QSG eine Frist von sieben Jahren vorgibt, die TU Graz die Vorreiterrolle in Österreich einnimmt.

Einschätzung des Ablaufs des Quality Audits 2017

Hervorzuheben ist aus Sicht der TU Graz die wechselseitig wertschätzende und offene Kommunikation mit den von der Agentur ausgewählten, international angesehenen und erfahrenen Peers. Dafür und dass sie die Mühe des Quality Audits auf sich genommen haben, bedankt sich die TU Graz ganz herzlich. Wir sind davon überzeugt, dass dieser kooperative Zugang einen wesentlichen Anteil am Nutzen generiert hat, den die TU Graz aus dem Verfahren ziehen konnte.

Auch die reibungslose Zusammenarbeit mit der AQ Austria sowie die organisatorische Abwicklung durch diese wurde als sehr positiv empfunden und auch dafür bedankt sich die TU Graz.

Zum Prozess an sich erlaubt sich die TU Graz anzumerken, dass eine Straffung des Auditablaufs sinnvoll erscheint, wenn es sich um eine Re-Zertifizierung und nicht um eine Erst-Zertifizierung handelt, um damit dem Reifegrad des zu auditierenden Qualitätsmanagementsystems Rechnung zu tragen.

Stellungnahme zu den Aussagen der Peers im Gutachten

Die positive Einschätzung und Beurteilung des Qualitätsmanagementsystems freut und ehrt die TU Graz und ist eine Bestärkung darin, den eingeschlagenen Weg weiterhin konsequent zu verfolgen. Die im Gutachten abgegebenen Empfehlungen, genauso wie die zahlreichen konstruktiven Gespräche und Diskussionen mit den Peers bei beiden Vorortbesuchen, führten zu interessanten Anregungen, die von der TU Graz dankend aufgenommen und bei ihrer Weiterentwicklung Berücksichtigung finden werden.

Zusammenfassend kann festgehalten werden, dass das externe Quality Audit, das die TU Graz als Teil ihres Qualitätsmanagementsystems sieht, in der Vorbereitungsphase und in der Durchführung einen wichtigen Beitrag zur weiteren Stärkung der hausinternen Qualitätskultur geleistet hat. Darüber hinaus hat vor allem der konstruktive Gedanken- und Erfahrungsaustausch mit den anerkannten Peers zahlreiche nützliche Anregungen für die Weiterentwicklung unserer Universität geliefert.