



Ergebnisbericht zur Auflagenerfüllung

Audit an der Pädagogischen Hochschule Salzburg

Das Board der AQ Austria hatte in seiner 89. Sitzung am 20. November 2024 beschlossen, das Qualitätsmanagementsystem der Pädagogischen Hochschule Salzburg (PHS) mit einer Auflage zu zertifizieren (s. Ergebnisbericht). Die Auflage lautete:

Prozesse abbilden/Prozesslandschaft ausbauen: *Die PH Salzburg hat mit der Überarbeitung ihres Qualitätsmanagementsystems Prozesse erarbeitet, diese liegen zum Zeitpunkt des Audits jedoch erst teilweise formalisiert oder schriftlich vor. Für die Erfüllung der Auflage ist es erforderlich, dass die Hochschule die Prozesse, insbesondere die Strategie- und Kernprozesse in den Kern- und Querschnittsbereichen (Studien und Lehre-Ausbildung, Beratung und Begleitung von Bildungsinstitutionen, Forschung, Personal) entlang des PDCA-Zyklus darstellt und diese vorlegt. Da die PH Salzburg QM-Pilot als zentrales Instrument für die Dokumentation im neu etablierten Qualitätsmanagementsystem gewählt hat, bietet sich an, dies über den Ausbau der Prozesslandschaft in diesem Informationssystem umzusetzen.*

Beurteilung der Auflagenerfüllung

Die Pädagogische Hochschule Salzburg stellt in ihrem Konzept dar, worin die wesentlichen Weiterentwicklungen seit der in der Zertifizierungsentscheidung enthaltenen Auflage zum sichtbaren Ausbau der Prozesslandschaft im QM-Pilot bestehen.

Anhand von ausgewählten und über die drei Prozessbereiche hinweg fixierten Stichtage im Zeitraum 2024-2026 stellt die PHS die Zunahmen der freigegebenen Prozesse in den einzelnen Prozessbereichen dar. Der Prozessausbau im Bereich der Kernprozesse und im Bereich der Steuerungsprozesse fällt wesentlich stärker aus als im Bereich des laufenden Betriebes, wo bereits zum Auditzeitpunkt ein umfassenderes Prozessmanagement erkennbar war.

Zurückzuführen ist die Zunahme der freigegebenen Prozesse in den beiden letzten Jahren auf eine veränderte Studienarchitektur in der *Ausbildung*, wodurch Digitalisierungsbestrebungen zugenommen und neue Prozessmodellierungen stattgefunden haben.

Ebenso wurden in den Kernaufgaben *Forschung* und *Fort- und Weiterbildung* standardisierte Abläufe weiter digitalisiert und z.B. um neue Prozesse wie dem Absagemanagement von Veranstaltungen ergänzt.



Bezüglich der Steuerungsprozesse hat die Hochschulleitung insb. jene Prozesse in QM-Pilot abgebildet, deren Darstellung das Strategieverständnis bei den Hochschulangehörigen fördert und ein Bewusstsein für Zusammenhänge in der Hochschulverwaltung schafft.

Die Auflagenerfüllung kann mit Hilfe des Berichts und der Möglichkeit des Direkteinstiegs in den QM-Pilot der PHS sehr gut nachvollzogen und zufriedenstellend beurteilt werden.

Anhand von Verlaufsstatistiken werden der Ausbau der Prozess- und Dokumentenlandschaft in den mit der Auflage übereinstimmenden Bereichen (Kern- und Steuerungsaufgaben) nachvollziehbar und konsistent dargestellt.

Besonders überzeugend ist, dass nicht allein der quantitative Ausbau der Prozesslandschaft dargestellt wird, sondern auch Hinweise auf deren tatsächliche Nutzung und organisatorische Verankerung vorliegen.

Entscheidung des Boards

Das Board der AQ Austria hat in seiner 98. Sitzung am 22. Mai 2026 entschieden, dass die Auflage erfüllt ist.

Die Zertifizierung des internen Qualitätsmanagementsystems der PHS ist somit bis 19. November 2031 gültig.