

Ergebnisbericht zur Auflagenerfüllung

Audit an der Pädagogischen Hochschule Vorarlberg

Das Board der AQ Austria hatte in seiner 85. Sitzung am 20. März 2024 beschlossen, das Qualitätsmanagementsystem der Pädagogischen Hochschule Vorarlberg (PHV) mit einer Auflage zu zertifizieren (s. [Ergebnisbericht](#)). Die Auflage lautete:

Die PH Vorarlberg erarbeitet ein aus ihrer Strategie für das QMS abgeleitetes Gesamtkonzept, welches die Präzisierung und Operationalisierung des Qualitätsmanagementsystems unterstützt. Darin hält die PH Vorarlberg fest, wie die von ihr als zentral definierten QM-Instrumente (wie etwa eine digitale Prozessdokumentation oder das Format der Entwicklungsgespräche) an der Pädagogischen Hochschule Berücksichtigung finden und benennt Ziele, Verantwortlichkeiten und Zeitachsen (einschließlich Meilensteinen) für die Umsetzung des Gesamtkonzepts. Bei den QM-Instrumenten achtet die PH Vorarlberg darauf, dass das Schließen der Regelkreisläufe gewährleistet werden kann. Die PH Vorarlberg legt dieses Gesamtkonzept schriftlich vor.

Beurteilung der Auflagenerfüllung

Die Pädagogische Hochschule Vorarlberg greift in dem vorgelegten Qualitätsmanagement-Konzept umfänglich die Teilaspekte der Auflage auf und stellt ausführlich dar, welche Weiterentwicklungen bereits eingeleitet wurden und welche weiteren Maßnahmen noch geplant sind. Die im Dokument genannten Beispiele und Maßnahmen (z.B. externe Organisationsberatung zur Stärkung des Qualitätsverständnisses an der PHV, Implementierung der AG Lehre und Hochschuldidaktik, systematisches Roll-out des digitalen Prozess- und Wissensmanagements) unterstreichen die Nachvollziehbarkeit und Ernsthaftigkeit des Konzepts, zu der auch die in vielen Bereichen des Konzepts benannten Umsetzungszeiträume, -zeitpunkte und die definierten Verantwortlichkeiten beitragen.

Die PHV hat im Selbstevaluierungsbericht TQM-Prinzipien definiert, welche das QM an der Hochschule leiten und lenken sollen.

Das Board empfiehlt eine engere, vor allem sichtbare, bestmöglich visualisierte Verknüpfung des QM-Instrumentariums mit dem TQM-Modell der PHV.

Dieser zusätzliche Prozess bietet Potential für eine strukturierte und nachhaltige Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems und stärkt das hochschulweite



Verantwortungsgefühl für QM-Themen und Agenden, wodurch auch personenseitige Systemabhängigkeiten zurückgedrängt werden können.

Zusammenfassend wird festgehalten, dass mit dem vorgelegten QM-Konzept eine Weiterentwicklung gegenüber der beim Audit festgestellten Situation ersichtlich ist und die von der PHV eingeleiteten und noch geplanten Maßnahmen eine tragfähige Basis für den Betrieb eines wirkungsvollen QMS an der PHV bilden.

Entscheidung des Boards

Das Board der AQ Austria hat in seiner 95. Sitzung am 12. November 2025 entschieden, dass die Auflage erfüllt ist.

Die Zertifizierung des internen Qualitätsmanagementsystems der PHV ist somit bis 19. März 2031 gültig.

Das Board empfiehlt gem. der vorangegangenen Ausführungen eine engere und erkennbare Verquickung des QM-Instrumentariums mit dem TQM-Modell der PHV.