



Beratung & Begleitung Auditvorbereitung

Wir unterstützen und begleiten Universitäten und Fachhochschulen bei der Vorbereitung auf das Audit ihres internen Qualitätsmanagementsystems (QMS) und andere externe Qualitätssicherungsverfahren. Wir bringen dabei unsere langjährige Expertise in der Organisation und Durchführung von Audits sowie in der Beratung von Universitäten und Hochschulen ein. Gegenstand der Vorbereitung können je nach Zielsetzung das gesamte QMS oder ausgewählte Teilbereiche (z.B. Studium und Lehre, Forschung und Entwicklung/ Entwicklung und Erschließung der Künste) sein.

1 Ziele der Beratung

Wir klären zu Beginn der Beratung mit Ihnen gemeinsam, welche konkreten Ziele Ihre Institution bei der Vorbereitung auf das Audit verfolgt. An diesen orientiert sich die gesamte Beratung sowie das individuell darauf abgestimmte Beratungsdesign.

Dabei unterstützt die Beratung in der Phase der Selbstevaluation insgesamt:

- die Reflexion der Stärken und Schwächen des internen QMS vor dem Hintergrund der gesetzlich definierten Prüfbereiche (HS-OSG),
- die frühzeitige Beteiligung und Information relevanter interne Akteur*innen in der Vorbereitung,
- die Erarbeitung von Entwicklungspotentialen und Umsetzungsmöglichkeiten,
- die Umsetzung ausgewählter Schritte zur Weiterentwicklung,
- die interne Vorbereitung (Erstellung Selbstevaluierungsbericht, Kick-Off für Universitäts- bzw. Hochschulangehörige, ...).

2 Ablauf der Beratung

Wir orientieren uns in der Beratung an dem nachfolgenden Ablauf. Dieser kann je nach individueller Zielsetzung im Umfang und in den gesetzten Schwerpunkten variieren.



Auf Basis Ihrer Ziele und Erwartungen an die Vorbereitung auf das Audit konkretisieren wir gemeinsam das passende Vorgehen. Nach diesem richtet sich sowohl der Umfang als auch die genauere Ausgestaltung der folgenden Beratungsphasen. Dabei greifen wir je nach Kontext auf ein vielseitiges Methodenrepertoire zurück. Dazu zählen: Fokusgruppengespräche, Workshops, Einzelgespräche, unterstützende Visualisierungen, Dokumentenanalyse, Informationsveranstaltungen (Kick-Off) für Universitäts- bzw. Fachhochschulangehörige.

3 Weitere Informationen und Kontakt

Bitte wenden Sie sich für weitere Fragen und ein Angebot an:

Mag.^a Dietlinde Kastelliz, MA
Leitung Audit & Beratung

T: +43 1 532 02 20 - 22
E: dietlinde.kastelliz@aq.ac.at