



Agentur für
Qualitätssicherung
und Akkreditierung
Austria

Beratung
Peer Review
Prozessbegleitung

Die AQ Austria

Die Agentur für Qualitätssicherung und Akkreditierung Austria (AQ Austria) verfügt über fundierte internationale Expertise der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung im gesamten Hochschulbereich. Ihr Leistungsspektrum umfasst Beratung bei Aufbau und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementinstrumenten und -systemen, Audits von QM-Systemen, sowie Akkreditierungen von Studienprogrammen und Hochschulen. Die AQ Austria bietet ihr gesamtes Portfolio im europäischen Hochschulraum an. Aufbauend auf ihrer breiten Erfahrung erstellt die AQ Austria Analysen und Studien zu thematischen Schwerpunkten und Querschnittsthemen der Hochschulentwicklung.

Grundsätze der AQ Austria

- Hochschulen besitzen die Hauptverantwortung für Qualität und für Qualitätssicherung
- Qualitätssicherungsverfahren fördern die Qualitätsentwicklung der Hochschulen
- Gutachter/innen sind „critical friends“
- Orientierung an internationalen Maßstäben der guten Praxis (ESG, fteval, DeGEval)

Expertise der AQ Austria

- 20 Jahre Erfahrung in institutionellen Begutachtungen (Audit, Evaluierung, Akkreditierung)
- langjährige Expertise in der Durchführung von Peer-Review-Verfahren
- Beratungstätigkeit beim Aufbau von QM-Systemen
- internationale Tätigkeit der Agentur (Schwerpunkt deutschsprachiger Raum und Südosteuropa)
- internationale Expert/innen der Qualitätssicherung im Hochschulwesen im Board der AQ Austria

Internationale Anerkennung

- Vollmitglied bei ENQA, CEENQA und INQAAHE
- gelistet im EQAR
- akkreditiert vom Akkreditierungsrat Deutschland

Beratung – Peer Review – Prozessbegleitung

Die AQ Austria bietet Hochschulen individuelle Beratung bei der (Weiter-)Entwicklung und Umsetzung von Instrumenten und Verfahren des internen Qualitätsmanagements, professionelles Projektmanagement in verschiedenen Bereichen der Hochschulentwicklung in Forschung, Lehre, Personal und Qualitätsmanagement sowie die Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Peer-Review-Verfahren an. Die AQ Austria legt Wert auf folgende Prinzipien:

- entwicklungsorientierter Zugang
- Profil der Hochschule bzw. Organisationseinheit als zentraler Ausgangspunkt
- Verfahrensregeln und Standards oder Kriterien werden in Zusammenarbeit mit der Hochschule entwickelt

Beratung bei der Umsetzung und Weiterentwicklung des hochschulinternen Qualitätsmanagements

- Benchmarking und Erfahrungsaustausch
- Unterstützung beim Aufbau oder der Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementinstrumenten
- Unterstützung bei der Umsetzung von Verfahren des internen Qualitätsmanagements
- Beratung zur Vorbereitung auf ein Audit oder eine Systemakkreditierung

Konzeption und Durchführung von Peer-Review-Verfahren

- Evaluationen und Audits zur Hochschulentwicklung
- Evaluationen von Organisationseinheiten und Service- bzw. Dienstleistungseinrichtungen
- personenbezogene Evaluationen
- Peer-Review-Verfahren in den Kernbereichen Forschung und Lehre

Begleitung von

- Prozessen und Veranstaltungen der Hochschulentwicklung und des internen Qualitätsmanagements
- Implementierung von Qualitätsmanagementinstrumenten

Ihre Ansprechpartner/innen in der AQ Austria

Dr. Annina Müller Strassnig (annina.mueller@aq.ac.at)

Mag. Dietlinde Kastelliz, M.A. (dietlinde.kastelliz@aq.ac.at)

Dr. Elisabeth Froschauer-Neuhauser (elisabeth.froschauer-neuhauser@aq.ac.at), Frances Blüml, MA (frances.blueml@aq.ac.at)



Kontakt

Agentur für Qualitätssicherung und Akkreditierung Austria
Renngasse 5, 1010 Wien, Tel.: ++43 1 532 02 20 - 0
Geschäftsführer Dr. Achim Hopbach (achim.hopbach@aq.ac.at)

www.aq.ac.at