



# Gutachten

Gemäß Kap. III Abs 24 der Richtlinie für Verfahren zur Meldung grenzüberschreitender Studien gem § 27 HS-QSG (beschlossen in der 23. Sitzung des Board der AQ Austria am 06.11.2014)

**Verfahren zur Evaluierung der Durchführung des Studienangebotes des IBS - Institut für berufsbegleitende Studien in Kooperation mit europäischen Hochschulen KG in Zusammenarbeit mit der Hochschule Zittau/Görlitz betreffend den Bachelorstudiengang „Tourismusmanagement“**

Vor-Ort-Besuch gem Kap. III Abs 21-23 der Richtlinie für Verfahren zur Meldung grenzüberschreitender Studien gem § 27 HS-QSG am 25.08.2016.

Wien, 31.10.2016



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Erläuternde Vorbemerkungen der AQ Austria .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Kurzinformation zur antragstellenden Bildungseinrichtung.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Gutachter/innen.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Gutachten .....</b>	<b>5</b>
4.1	Vorbemerkungen .....	5
4.2	Feststellungen und Bewertungen zu den Prüfkriterien .....	5
4.2.1	Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 1 .....	5
4.2.2	Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 2 .....	5
4.2.3	Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 3 .....	6
4.2.4	Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 4 .....	9
4.2.5	Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 5 .....	10
4.2.6	Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 6 .....	13
4.2.7	Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 7 .....	13
<b>5</b>	<b>Zusammenfassung und abschließende Bewertung .....</b>	<b>14</b>

## 1 Erläuternde Vorbemerkungen der AQ Austria

Ausländische Hochschulen, die in Österreich Studien in Kooperation mit einer österreichischen Bildungseinrichtung anbieten, müssen gem § 27 Abs 5 Hochschul-Qualitätssicherungsgesetz (HS-QSG) eine von der AQ Austria ausgestellte Bestätigung vorlegen, „mit der sichergestellt wird, dass die an der österreichischen Bildungseinrichtung angebotenen Leistungen bzw. Anteile an den ausländischen Studien internationalen akademischen Standards entsprechen“.

Diese Bestätigung wird von der AQ Austria auf der Grundlage einer Evaluierung nach internationalen Standards ausgestellt und ist für sechs Jahre gültig.

Das Evaluierungsverfahren wird nach den gesetzlichen Vorgaben<sup>1</sup> und der entsprechenden Richtlinie der AQ Austria<sup>2</sup> durchgeführt. Gegenstand dieser Evaluierung ist ausschließlich der inländische Leistungsteil im Rahmen der jeweiligen Zusammenarbeit (Durchführung des ausländischen Studienangebotes in Österreich) - Fragen der Konzeption der ausländischen Studiengänge sind nicht vom Begutachtungsauftrag umfasst.

Für die Evaluierung gem § 27 Abs 5 HS-QSG bestellt das Board der AQ Austria Gutachter/innen. Die Gutachter/innen erstellen auf Basis der Antragsunterlagen und eines Vor-Ort-Besuchs bei der antragstellenden Institution ein gemeinsames Gutachten. Das Gutachten besteht aus Feststellungen und Bewertungen zu den einzelnen Prüfkriterien. Die Bewertungen sind nachvollziehbar zu begründen. Das Gutachten soll eine abschließende Gesamtbewertung enthalten.

Die antragstellende Bildungseinrichtung hat die Gelegenheit, innerhalb von zwei Wochen zum Gutachten Stellung zu nehmen.

Das Board der AQ Austria entscheidet auf der Grundlage des Gutachtens und unter Würdigung der Stellungnahme der antragstellenden Bildungseinrichtung mittels Bestätigung. Nach Abschluss des Verfahrens werden ein Ergebnisbericht über das Verfahren, der das Gutachten, die Stellungnahme der antragstellenden Einrichtung (mit deren Zustimmung), die Entscheidung des Board einschließlich der Begründung der Entscheidung sowie allfällige Auflagen enthält, auf der Website der AQ Austria und der Website der antragstellenden Einrichtung veröffentlicht.

<sup>1</sup> Bundesgesetz über die externe Qualitätssicherung im Hochschulwesen und die Agentur für Qualitätssicherung und Akkreditierung Austria (Hochschul-Qualitätssicherungsgesetz - HS-QSG)  
[https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA\\_2014\\_I\\_45/BGBLA\\_2014\\_I\\_45.pdf](https://www.ris.bka.gv.at/Dokumente/BgblAuth/BGBLA_2014_I_45/BGBLA_2014_I_45.pdf)

<sup>2</sup> Richtlinie für Verfahren zur Meldung grenzüberschreitender Studien gem § 27 HS-QSG  
[https://www.aq.ac.at/de/meldung-grenzueberschreitender-studien/dokumente-meldung-grenzueberschreitender-studien/27\\_Richtlinie\\_Beschluss\\_061114.pdf](https://www.aq.ac.at/de/meldung-grenzueberschreitender-studien/dokumente-meldung-grenzueberschreitender-studien/27_Richtlinie_Beschluss_061114.pdf)

## 2 Kurzinformation zur antragstellenden Bildungseinrichtung

Informationen zur antragstellenden Bildungseinrichtung	
Antragstellende Bildungseinrichtung	IBS - Institut für berufsbegleitende Studien in Kooperation mit europäischen Hochschulen KG
Rechtsform	Kommanditgesellschaft
Standorte	Wien
in Zusammenarbeit mit	Hochschule Zittau/Görlitz
Informationen zum beantragten Studienangebot	
Bezeichnung des Studienangebots	„Tourismusmanagement“
Art des Studiums	Bachelorstudium
Akademischer Grad	B.A. – Bachelor of Arts
Aufnahmeplätze p.a./Zahl der Studierenden	Gesamt 496 (250 in Wien, 98 in Salzburg/Kleßheim, 148 in Innsbruck)
Organisationsform	Berufsbegleitender Teilzeitstudiengang
Dauer und Umfang	5 Teilzeitsemester – 180 ECTS
Standort des beantragten Studienangebots	Wien, Salzburg/Kleßheim, Innsbruck
Unterrichtssprache	Deutsch

## 3 Gutachter/innen

Name	Institution	Rolle
Prof. Dr. Sabine Haller	Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin	Vorsitzende, Gutachterin mit wissenschaftlicher Qualifikation
Prof. DI Aurelia Kogler	Hochschule für Technik und	Gutachterin mit wissenschaftlicher Qualifikation

	Wirtschaft Chur	
Dr. Martin Schumacher	Conos GmbH	Gutachter mit facheinschlägiger Berufserfahrung
Karin Sereinigg, B.A.	FH Joanneum	Studentische Gutachterin

## 4 Gutachten

### 4.1 Vorbemerkungen

*Das Gutachterteam möchte an dieser Stelle die gute Kooperation der Antragstellerin mit dem gesamten Team sowie den Projektverantwortlichen seitens der AQ Austria hervorheben.*

### 4.2 Feststellungen und Bewertungen zu den Prüfkriterien

#### 4.2.1 Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 1

Die antragstellende Einrichtung hat ihren Sitz in Österreich.

Die IBS – Institut für berufsbegleitende Studien in Kooperation mit europäischen Hochschulen KG hat ihren Sitz in Österreich.

Das Kriterium ist demnach erfüllt.

#### 4.2.2 Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 2

Die antragstellende Einrichtung hat für den von ihr ganz oder teilweise durchgeführten Studiengang jedenfalls folgende Angelegenheiten rechtsverbindlich geregelt, falls dies nicht durch die ausländische Bildungseinrichtung geschehen ist:

- *Zuständigkeiten für sämtliche die Durchführung des Studiengangs betreffenden Belange;*
- *Gewährleistung der Freiheit der Wissenschaft und ihrer Lehre;*
- *Studienleistungen, die die Studierenden an den jeweiligen Einrichtungen zu erbringen haben;*
- *Zulassungs- und Auswahlverfahren incl. deren Kriterien;*
- *Festlegung der anzuwendenden Studien- und Prüfungsordnung(en);*
- *Mitsprache der Lehrenden und Studierenden in den Studiengang betreffenden akademischen Angelegenheiten.*

- Die Zuständigkeiten beider kooperierender Partner, der Hochschule Zittau/Görlitz und dem IBS Wien, werden detailliert aufgeführt. Die Hochschule ist zuständig für Zulassung, Immatrikulation, Prüfungsverwaltung und Abschlussarbeit, das IBS Wien übernimmt die

Durchführung. Unklar bleibt jedoch der institutionalisierte Prozess der laufenden Koordination zwischen beiden Institutionen.

Das Kriterium ist jedoch erfüllt.

- Die Gewährleistung der Freiheit von Wissenschaft und Lehre liegt in den Anstellungsverträgen der Lehrenden nicht vor.  
Das Kriterium ist damit nicht erfüllt.
- Es wird in der Studienordnung definiert, welche Studienleistungen die Studierenden an welcher Einrichtung zu erbringen haben.  
Das Kriterium ist hiermit erfüllt.
- In der Immatrikulationsordnung werden Zulassungsbedingungen definiert. Über das Auswahlverfahren liegen keine Informationen vor.  
Das Kriterium ist demnach nicht erfüllt.
- Die Studien- und Prüfungsordnung der Hochschule Zittau/Görlitz liegen vor.  
Das Kriterium ist hiermit erfüllt.
- Es gibt keinerlei Hinweise darauf, dass die Mitsprache der Lehrenden und Studierenden in den Studiengang betreffenden Angelegenheiten institutionell gewährleistet ist.  
Das Kriterium ist nicht erfüllt.

Insgesamt erachtet das Gutachterteam das Kriterium als nicht erfüllt.

Folgende Auflagen werden vorgeschlagen:

- Aufnahme der Gewährleistung der Freiheit von Wissenschaft und Lehre in die Anstellungsverträge der Lehrenden
- Dokumentation des Auswahlverfahrens
- Institutionelle Einbindung der Studierenden in den Prozess der akademischen Abstimmung
- Institutionelle Einbindung der Lehrenden in die Koordination und Weiterentwicklung

#### 4.2.3 Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 3

##### Studienangebot

*a. Die antragstellende Einrichtung stellt durch die didaktische und inhaltliche Ausgestaltung der von ihr durchgeführten Teile des Studiengangs sicher, dass die Studierenden zur eigenverantwortlichen Aneignung von fachlichen und überfachlichen Kompetenzen angeleitet werden und somit das Erreichen internationaler akademischer Standards und der definierten Lernergebnisse ermöglichen.*

*b. Die antragstellende Einrichtung gewährleistet, dass die tatsächliche studentische Arbeitsbelastung („Workload“) in den von ihr durchgeführten Teilen des Studiengangs den Vorgaben des Curriculums entspricht.*

*c. Die antragstellende Einrichtung gewährleistet, dass Studienorganisation und Arbeitspensum der von der antragstellenden Einrichtung durchgeführten Teile eines berufsbegleitenden Studiengangs mit einer Berufstätigkeit vereinbar sind.*

*d. Die antragstellende Einrichtung gewährleistet, dass die Prüfungen in den von ihr durchgeführten Teilen des Studiengangs geeignet sind, um die Erreichung der definierten Lernergebnisse zu beurteilen.*

*e. Die Studierenden werden entsprechend der Ausrichtung der an der antragstellenden Einrichtung*

durchgeführten Teile des Studiengangs angemessen in Forschungs- und/oder Entwicklungstätigkeiten eingebunden.

f. Für das Angebot von Doktoratsprogrammen oder Teilen davon gelten zusätzlich folgende Kriterien:

- Die antragstellende Einrichtung schafft ein geeignetes Forschungsumfeld, indem sie einen intensiven Kontakt der Doktorand/inn/en mit dem aktiv forschenden wissenschaftlichen Personal, sowie die Möglichkeit zur inner- und außerinstitutionellen Kooperation gewährleistet.
- Für das Doktoratsprogramm oder die Teile davon ist an der antragstellenden Einrichtung ausreichend wissenschaftliches Stammpersonal mit entsprechender fachlicher Qualifikation (Habilitation oder habilitationsäquivalenter Qualifikation), anerkannten Forschungsaktivitäten und Erfahrung in der Betreuung von Doktorand/inn/en vorhanden. Die selbständige Betreuung von Doktorand/inn/en setzt jedenfalls die volle Lehrbefugnis für das wissenschaftliche Fach voraus.
- Die Lehr- und Betreuungsleistung im Rahmen des Doktoratsprogramms bzw. der Teile davon ist für das wissenschaftliche Stammpersonal der antragstellenden Einrichtung neben dessen allfälligen sonstigen Lehr-, Forschungs- und Verwaltungsaufgaben angesichts der geplanten Zahl an Doktorand/inn/en leistbar. Als Richtwert für eine angemessene Betreuungsrelation ist von maximal 5-6 Doktorand/inn/en pro Betreuer/in auszugehen.

g. Im Falle des Einsatzes von E-Learning, Blended Learning und Distance Learning in dem von der antragstellenden Einrichtung durchgeführten (Teil des) Studiengangs sind geeignete didaktische, technische, organisatorische und finanzielle Voraussetzungen gegeben, um die Erreichung der Qualifikationsziele zu gewährleisten.

- a) Der berufsbegleitende Bachelorstudiengang Tourismusmanagement wird vom IBS an den Standorten Wien, Innsbruck und Salzburg in Kooperation mit der Hochschule Zittau/Görlitz durchgeführt. Die Module entsprechen denen des dort durchgeführten Präsenzstudiums und sind geeignet, eine umfassende Ausbildung im Bereich Tourismus zu gewährleisten. Das sechssemestrige Studium wird in fünf Semestern absolviert. Dieser Umstand ist damit zu erklären, dass Absolventen der österreichischen Tourismus-Kollegs aufgenommen werden. Ihnen werden bis zu 65 ECTS anerkannt. Die anzuerkennenden Module liegen vor. Aufgrund der umfassenden Vorbildung hält das Gutachterteam diese Anerkennung nicht für widrig. Das Kriterium kann als erfüllt angesehen werden.
- b) Die theoretisch zu absolvierende Workload ist umfassend dokumentiert und erscheint adäquat. Allerdings liegt nur geringe Evidenz zur tatsächlich erbrachten Workload vor. Damit gilt das Kriterium als nicht erfüllt.
- c) Die Hochschule Zittau/Görlitz und das IBS gewährleisten, dass das Studium im Rahmen der vorgesehenen Semesterzeit erbracht werden kann. Kontaktzeiten und Prüfungszeiten sind dezidiert geplant und entsprechend den Anforderungen. Das Kriterium kann als erfüllt angesehen werden.
- d) Sämtliche Prüfungsmodalitäten werden in der Prüfungsordnung der Hochschule Zittau/Görlitz für den berufsbegleitenden Bachelorstudiengang Tourismusmanagement geregelt. Die Prüfungsformen werden definiert und detailliert beschrieben. Generell lassen sich drei wesentliche Prüfungsformen unterscheiden: die Klausur, den Beleg sowie die mündliche Prüfung. In Abhängigkeit des jeweiligen Moduls wurden die Prüfungsformen dort festgelegt.

Insgesamt ergibt sich eine Kombination aus unterschiedlichen Prüfungsformen, die in ihrer Gesamtheit dazu geeignet erscheint, das erworbene Wissen zu vertiefen und anzuwenden. Das Kriterium kann demnach als erfüllt angesehen werden.

- e) Es liegen nur wenige Hinweise für die Einbindung der Studierenden in Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten vor. Es liegen einige Nachweise für die Einbindung in Praxisorientierte Forschung vor. Damit gilt das Kriterium als nicht erfüllt.
- f) Nicht relevant.
- g) Das Studium weist einen hohen Grad an Selbststudium auf. Es gibt jedoch nur wenig Evidenz dahingehend, dass E-Learning, Distance-Learning oder Blended-Learning systematisch eingesetzt werden, um die Workload dieser Selbststudienzeiten zu strukturieren und die Studierenden anzuleiten. Mit der OPAL-Plattform der Hochschule Görlitz steht dazu eine Plattform zur Verfügung. Diese wird jedoch zurzeit noch nicht von den Lehrenden eingesetzt. Das Gutachterteam empfiehlt daher den Einsatz von diesbezüglichen Maßnahmen. Insgesamt gilt das Kriterium jedoch als erfüllt.

Insgesamt wird das Kriterium als nicht erfüllt angesehen.

Folgende Empfehlung wird gegeben:

Ad a)

Erarbeitung von Prozessen der institutionalisierten Koordination zwischen der Hochschule Zittau/Görlitz und IBS Wien. Diese sollten auch die Sicherstellung akademischer Standards der Lehre und Prüfungsleistungen beinhalten.

Folgende Auflagen werden angeregt:

Ad b)

- Ausweisung sämtlicher Kontaktstunden (nach Stundenzahl) inklusive Tutorien und vergleichbarer Beratungen.
- Schätzungen/Nachweise der Workload pro Modul.
- Nachweise dahingehend, dass die für das Selbststudium definierte Workload geleistet wurde.

Ad e)

- Nachweis der Einbindung der Studierenden in Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten.



#### 4.2.4 Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 4

##### Personal

*a. Für die Durchführung (der Teile) des Studiengangs steht bei der antragstellenden Einrichtung ausreichend Lehrpersonal zur Verfügung, das für die Lehre (in den Teilen) des Studiengangs dessen Profil entsprechend wissenschaftlich und/oder fachlich ausgewiesen, sowie pädagogisch-didaktisch qualifiziert ist.*

*b. Falls der gesamte Studiengang bei der antragstellenden Einrichtung durchgeführt wird, umfasst das dem Studium zugeordnete hauptberufliche wissenschaftliche Personal mindestens eine Vollzeitkraft, die die erforderliche facheinschlägige Qualifikation für eine Berufung auf eine Professur aufweist, sowie mindestens zwei weitere, mindestens promovierte Personen mit mindestens 50%-igem Beschäftigungsausmaß. Wird das Studium nicht zur Gänze von der antragstellenden Einrichtung durchgeführt, so kann sich die Mindestanforderung bzgl. der hauptberuflichen Zuordnung des Personals reduzieren.*

a. Das IBS hat 20 Angestellte, davon sind 10 Personen fest angestellt. Die vorgelegten Lebensläufe sowie die Gespräche mit Dozierenden vor Ort haben gezeigt, dass die Dozierenden aus der Praxis stammen und profunde Kenntnis der österreichischen Tourismuswirtschaft aufweisen.

Einmal jährlich findet ein Mitarbeiter/innengespräch statt. Die Verantwortlichen für die Bachelorarbeit sind Hochschulangehörige und stehen in keinem Dienstverhältnis zum IBS. Alle weiteren Lehrenden werden als Mitarbeiter/innen des IBS geführt.

Als Weiterbildungsmöglichkeiten für die Lehrenden des IBS ist einerseits die jährlich stattfindende Dozierendenkonferenz zu nennen sowie andererseits Angebote für Qualifizierungsmaßnahmen (Hochschuldidaktik). Die Bestellung der Lehrenden erfolgt vom Prüfungsausschuss der HSZG und ist nicht Gegenstand der Beurteilung.

##### Bewertung:

Die Durchführung der Lehre ist durch die angestellten Personen gewährleistet. Die Lehrenden verfügen über einschlägige fachliche Erfahrung.

Das Gutachterteam erachtet das Kriterium als erfüllt.

b. Eine professorale Vollzeitkraft, die gleichzeitig die Geschäftsführungsfunktion innehat, ist zu 100 % angestellt. Mehrere Lehrende mit Promotion sind teilzeitbeschäftigt, wobei keiner dieser Lehrenden mit mindestens 50% angestellt ist.

#### Bewertung

Den vorgelegten Verträgen mit den Lehrenden ist das Beschäftigungsausmaß nicht zu entnehmen. Es ist daher nicht abschließend zu beurteilen, ob die mindestens zwei promovierten Lehrenden tatsächlich über echte Dienstverträge angestellt sind und das entsprechende Anstellungsausmaß von jeweils mindestens 50 % tatsächlich erfüllt wird. (Die „Delivery“ der Module erfolgt zur Gänze vom IBS durchgeführt, sodass das Kriterium 4b zur Gänze zu erfüllen ist). Die personelle Ausstattung des IBS entspricht in quantitativer Hinsicht derzeit nicht den gesetzlichen Anforderungen.

Das Gutachterteam erachtet das Kriterium als nicht erfüllt.

Folgende Auflage wird vorgeschlagen:

- Erbringung des Nachweises, dass mindestens zwei promovierte MitarbeiterInnen mit jeweils 50% angestellt sind.

#### 4.2.5 Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 5

##### Qualitätssicherung

*a. Für den an der antragstellenden Einrichtung durchgeführten Studiengang bzw. die Teile davon ist ein periodischer Prozess der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung implementiert, der Studium, Studienbedingungen und Studienorganisation berücksichtigt und an dem alle relevanten Gruppen sowie externe Expert/inn/en beteiligt sind. Die Qualitätssicherung verfolgt den Zweck sicherzustellen, dass der von der antragstellenden Einrichtung durchgeführte Studiengang bzw. die Teile davon internationalen akademischen Standards entsprechen.*

*b. Die Maßnahmen der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung (der Teile) des Studiengangs sowie das diesbezügliche Berichtswesen sind in das Qualitätssicherungssystem der Grad verleihenden ausländischen Bildungseinrichtung integriert.*

*c. Die Studierenden haben in institutionalisierter Weise die Möglichkeit, sich an der Reflexion über das Studium, die Studienbedingungen und die Studienorganisation zu beteiligen.*

#### Befund:

Die Qualitätssicherung erfolgt über das bestehende Qu-System der HS Zittau/Görlitz. Methodisch soll dies durch Evaluation der Lehre seitens der StudentInnen in jährlichen Zyklen auf Basis standardisierter Fragebögen erfolgen. Deren Auswertung erfolgt via IBS unter Weiterleitung der Ergebnisse an die Hochschule. Zudem wird auf persönliche Gespräche zwischen StudentInnen und Lektoren sowie Dozentenkonferenzen verwiesen. Strukturell soll die Qu-Kontrolle dabei über 10 Handlungsfelder erfolgen wie angeführt:

HF 1: Qu der Studiendokumente

HF 2: Qu der Einhaltung der Studiendokumente

HF 3: Qu der Lehrenden

HF 4: Qu der Kooperation

HF 5: Qu der Organisation

HF 6: Qu der inhaltlichen Vorbereitung der Ausbildung

HF 7: Qu der Ausbildung

HF 8: Qu der Prüfungen

HF 9: Qu der Berichterstattung

HF 10: Qu der Auswertung und der Ableitung von Zielen und Entwicklungen

Bewertung:

Seitens der Antragsteller wird ein integriertes Qu-Konzept vorgelegt und ausreichend systematisiert.

Angaben zu einer pragmatischen Objektivierung bzw. neutrale Prüfung der angegebenen Qu-Systematik fehlen allerdings (Konkretisierung der Anzahl und Termine von Lektorenkonferenzen; Vorgaben an Lektoren in Methode und Konzept und die Überprüfung deren Einhaltung; Art und Systematik der Auswertung der Studentenbewertung nach statistischen Grundsätzen; neutralisierende und objektivierende Ausgliederung der Auswertungen und deren Ergebnisinterpretation an externe Stellen,..).

Das Vorgehen in den einzelnen HFs wird gutachterlich wie folgt eingeschätzt:

a)

HF 1: Die vorgelegten bzw. eingesehenen Studiendokumente sind nur in Maßen wissenschaftlichen Standards genügend und sind eher als methodische Behelfe („Powerpoint-Folien“, nicht wissenschaftliche Skripten), denn als stringente wissenschaftliche Unterlagen zu qualifizieren.

HF 2: Diese wird in fachlich-inhaltlicher Sicht nur anhand eines Moduls „HR“ operationalisiert (Spezifikation und Methodologie des Kompetenzerwerbs im Selbststudium), sodass keine generelle Einschätzung hierzu möglich ist.

HF 3: Die gesicherte Koppelung der universitären und wissenschaftlichen Vorgaben der Modulverantwortlichen der Hochschule mit Lehrtätigkeit der eingesetzten Lektoren in Österreich ist nur gering operationalisiert und erscheint weitgehend beliebig. Die Qualität der Lehrenden in fachlicher bzw. hochschuldidaktischer Hinsicht kann nicht kommentiert werden, wobei jedenfalls die Gewichtung der Auswahlkriterien fehlt bzw. auch nicht transparent ist, auf welcher qualitativen bzw. wissenschaftlichen Basis diese letztendlich ausgewählt werden.

HF 5: Die dokumentierte Qualität der Organisation erfüllt aus gutachterlicher Sicht die Voraussetzungen.

HF 6: Die Qualität der inhaltlichen Vorbereitung der Ausbildung unterliegt keinem gesicherten Monitoring. Der reine Verweis auf die langjährige Erfahrung der Vortragenden erscheint gutachterlich dabei nicht ausreichend.

HF 7: Die Qualität der Ausbildung wird offenkundig nur in der Dimension „Studentenzufriedenheit“ abgefragt. Dies erscheint gutachterlich zu monodimensional, zumal Qualität nicht nur über die Achse der Studenten- und Absolventenbefragung wirksam getestet werden darf. Externe Monitoring- oder Benchmark-Prüfverfahren wären hier als Ergänzung wünschenswert.

HF 8: Die Qualität der Prüfungen ist mehrdimensional über die jeweils modular zur Anwendung kommende Methode, die Rahmenbedingungen des für die Prüfung maßgeblichen Kompetenzerwerbs, die Benotung sowie deren Argumentation und Kommunikation/Reflexion an/mit den Studierenden zu messen. Gutachterlich scheint die jeweils modular gewählte

Prüfungsmethode nicht immer zwingend bzw. optimal für das jeweilige Modul bzw. könnten auch alternative Prüfungsformate sinnvoll zur Anwendung kommen.

HF 9: Die Qualität der Berichterstattung erscheint gutachterlich nicht ausreichend gegeben, wobei insbesondere – neben einem Lehrbericht – auch ein jährlicher Forschungsbericht über die konkreten Forschungsleistungen der österreichischen Seite wünschenswert wäre. Insgesamt wird das Kriterium als nicht erfüllt eingestuft.

b)

HF 4: Das Kooperationsmodell erfüllt aus gutachterlicher Sicht die Ansprüche. Die Maßnahmen der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung des Studiengangs sowie das diesbezügliche Berichtswesen sind in das Qualitätssicherungssystem der Hochschule Zittau/Görlitz integriert.

Das Kriterium ist somit erfüllt.

c)

HF 10: Die fachliche Weiterentwicklung soll durch virtuelle Studienkommission und jährliche Dozententreffen sichergestellt werden; parallel soll via Studenteninformatio und Studienhandbuch auch sich daraus ergebende Adaptionen den Studenten entsprechend mitgeteilt werden. Das System erscheint prinzipiell geeignet, wobei auch hier eine bewusste Einbeziehung externer Expertise/Monitoring - etwa durch Reflexionen mit potenziellen Arbeitgebern der Absolventen zur Employability der Absolventen und dafür erforderlicher Skills – angeregt werden.

Das Kriterium wird insgesamt als nicht erfüllt eingestuft.

Zusammenfassend erscheint dem Gutachterteam das Kriterium als nicht erfüllt.

Folgende Auflagen werden angeregt:

Ad a)

- Eine wissenschaftliche Fundierung der aufgelegten Studienunterlagen für alle Module
- Eine Standardisierung und Operationalisierung des Abgleichs zwischen der deutschen Hochschule und den österreichischen Modulverantwortlichen/LektorInnen
- Eine fachlich und wissenschaftlich begründete Dokumentation der Auswahl der LektorInnen
- Die Prüfung und der Vorschlag jeweils alternativer Prüfungsformate bzw. die Begründung, warum die jeweils gewählten am zielführendsten sind
- Die Erstellung eines jährlichen Forschungsnachweises der in Österreich durchgeführten Arbeiten

Ad c)

- Einführung einer Studienkommission mit verbindlichen jährlichen Lektorentreffen und -dokumentationen

#### 4.2.6 Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 6

##### Infrastruktur

*Die für das Studium an der antragstellenden Einrichtung erforderliche Raum- und Sachausstattung ist vorhanden.*

##### Sächlich:

Die finanzielle Ausstattung des IBS wurde nicht überprüft. Es existiert nach mündlicher Aussage des Rektors der HSZG anlässlich der Begutachtung vor Ort jedoch eine „Durchführungsgarantie“, demgemäß die Studierenden in einem finanziellen Worst Case der IBS die Möglichkeit hätten, ihr Studium direkt an der Hochschule Zittau/Görlitz beenden zu können. Die Durchführung der Module in Wien wäre in diesem Fall garantiert, wobei Prüfungsantritte in Zittau/Görlitz erforderlich sein könnten.

##### Räumlich:

Für das Bachelorprogramm werden Räumlichkeiten an öffentlich-rechtlichen Ausbildungsstätten des Bundes in Wien, Innsbruck und Salzburg angemietet.

##### Bibliothek:

Alle Studierenden haben Zugang zur Bibliothek der HSZG. Der eBook-Bestand wird derzeit stark ausgebaut, auch um das Angebot für die Studierenden in Österreich zu verbessern. 2014 waren ca. 85.000 elektronische Medien verfügbar. Mit Studierendenausweis und einem Meldezettel erhalten die Studierenden auch Zugang zum österreichischen Bibliothekenverbund.

##### Bewertung:

Die IBS hat Räumlichkeiten an verschiedenen öffentlich-rechtlichen Schulstandorten angemietet, diese sind als ausreichend anzusehen.

Die Verfügbarkeit von Medien wird durch den Zugang zum österreichischen Bibliotheksverbund sowie dem e-Book-Bestand der HSZG als ausreichend angesehen.

Das Gutachterteam erachtet das Kriterium als erfüllt.

#### 4.2.7 Prüfkriterien gem Kap. III Abs 34 Z 7

##### Information

*Die antragstellende Einrichtung informiert die Studierenden hinreichend über die das Studium der von ihr durchgeführten Teile des Studiengangs betreffenden Bestimmungen. Sie informiert die Studierenden insbesondere darüber, dass mit der Aufnahme des Studiengangs in das Verzeichnis gem § 27 Abs 6 keine Feststellung der Gleichwertigkeit mit österreichischen Studien und entsprechenden österreichischen akademischen Graden verbunden ist.*

Die Information der Studierenden zu den Grundlagenbestimmungen des Studiums ist aus Gutachtersicht nicht ausreichend transparent dokumentiert, insbesondere in Hinblick auf die in Aussicht gestellte großzügige Anrechenbarkeit von Vorqualifikationen.

Auch wird nicht deutlich, dass mit der Aufnahme des Studiengangs in das Verzeichnis gemäß § 27 Abs 6 HS-QSG keine Feststellung der Gleichwertigkeit mit österreichischen Studien verbunden ist.

Das Gutachterteam erachtet das Kriterium als nicht erfüllt.

Zur Erfüllung des Kriteriums werden als Auflagen angeregt:

- eine deutlichere Klarstellung der konkreten Zulassungsbedingungen und Anrechnungsvoraussetzungen (Typ der erforderlichen Bachelorausbildung (Business und/oder Tourismus; Grad des erforderlichen Anstellungsverhältnisses im begleitenden Beruf; Art der Tätigkeit im begleitenden Beruf) im Sinne einer Klärung wechselseitiger Erwartungshaltungen an Vor- und Ausbildung
- der Hinweis in den Zugangsunterlagen, dass mit der Aufnahme des Studiengangs in das Verzeichnis gemäß § 27 Abs 6 HS-QSG keine Feststellung der Gleichwertigkeit mit österreichischen Studien und entsprechenden österreichischen akademischen Graden verbunden ist.

## 5 Zusammenfassung und abschließende Bewertung

Das Gutachterteam empfiehlt die Erteilung der Bestätigung gemäß § 27 Abs 5 HS-QSG unter Auflagen. Dazu möchte es die folgenden Empfehlungen für Auflagen machen:

Kriterium 4.2.2:

- Aufnahme der Gewährleistung der Freiheit von Wissenschaft und Lehre in die Anstellungsverträge der Lehrenden
- Dokumentation des Auswahlverfahrens
- Institutionelle Einbindung der Studierenden in den Prozess der akademischen Abstimmung.
- Institutionelle Einbindung der Lehrenden in die Koordination und Weiterentwicklung.

Kriterium 4.2.3:

Ad b)

Ausweisung sämtlicher Kontaktstunden (nach Stundenzahl) inklusive Tutorien und vergleichbarer Beratungen.

Ad b)

Schätzungen/Nachweise der Workload pro Modul.

Ad b)

Nachweise dahingehend, dass die für das Selbststudium definierte Workload geleistet wurde.

Ad e)

Nachweis der Einbindung der Studierenden in Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten.

Kriterium 4.2.4:

- Erbringung des Nachweises dahingehend, dass mindestens zwei promovierte MitarbeiterInnen mit jeweils 50% angestellt sind.

Kriterium 4.2.5:

Ad a)

- Eine wissenschaftliche Fundierung der aufgelegten Studienunterlagen für alle Module
- Eine Standardisierung und Operationalisierung des Abgleichs zwischen der deutschen Hochschule und den österreichischen Modulverantwortlichen/LektorInnen
- Eine fachlich und wissenschaftlich begründete Dokumentation der Auswahl der LektorInnen
- Die Prüfung und der Vorschlag jeweils alternativer Prüfungsformate bzw. die Begründung, warum die jeweils gewählten am zielführendsten sind
- Die Erstellung eines jährlichen Forschungsnachweises der in Österreich durchgeführten Arbeiten

Ad c)

- Einführung einer Studienkommission mit verbindlichen jährlichen Lektorentreffen und -dokumentationen

Kriterium 4.2.7:

- eine deutlichere Klarstellung der konkreten Zulassungsbedingungen und Anrechnungsvoraussetzungen (Typ der erforderlichen Bachelorausbildung (Business und/oder Tourismus; Grad des erforderlichen Anstellungsverhältnisses im begleitenden Beruf; Art der Tätigkeit im begleitenden Beruf) im Sinne einer Klärung wechselseitiger Erwartungshaltungen an Vor- und Ausbildung
- der Hinweis in den Zugangunterlagen, dass mit der Aufnahme des Studiengangs in das Verzeichnis gemäß § 27 Abs 6 HS-QSG keine Feststellung der Gleichwertigkeit mit österreichischen Studien und entsprechenden österreichischen akademischen Graden verbunden ist.